

## Accès Internet salle d'attente

La société AWIS implantée à Tournon St Martin (Indre) et Prinquiau (Loire Atlantique) est spécialisée dans la réalisation de réseaux de télécommunications RADIO.

Basés sur les technologies Ethernet et Faisceaux Hertziens (télécommunications sans fils), les systèmes proposés constituent une réponse complète au besoin spécifique de chacun.



### Problématique

L'intervention sur le véhicule du client nécessite son immobilisation durant 1 heure ou deux.

Le client professionnel ne peut rester à attendre son véhicule sans travailler. Fournir un véhicule de remplacement a un coût important et nécessite du temps de gestion (assurance temporaire, disponibilité du véhicule, consommation du carburant, usure du véhicule en prêt, etc...).



Besoin du client :

- Avoir accès à leur société pour le planning ou la base de données de ses propres clients,
- Pouvoir recevoir en temps réel un document technique, ou un devis,
- Rechercher une information sur Internet,
- Télécharger un document,
- Etc...

### Service proposé

Fournir un accès internet à ses clients :

- Image de qualité auprès de ses clients (modernité, efficacité, gain de temps, image de marque),
- Répondre aux exigences de traçabilité de la loi anti-terroriste.
- Avec une simple table et son téléphone portable, le client continue à travailler sans perte de temps,

Principe :

- Un routeur spécifique est raccordé au réseau de l'entreprise (ou box internet pour les petites structures),
- Une "passerelle VPN" est ouverte vers l'extérieur,
- Le visiteur peut alors se connecter à Internet en toute liberté, **sans avoir le moindre accès au réseau de l'entreprise**,
- Les codes étant limités dans le temps (1h, 24h, hebdomadaire, mensuel), seules les personnes autorisées à un moment donné ont accès au service.



Etape 1  
Le client demande un ticket à l'accueil (payant ou gratuit)



Etape 2  
Le client ouvre Internet Explorer



Etape 3  
Une page apparaît automatiquement pour renseigner le login et le mot de passe temporaire fourni sur le ticket

Ce type de solution permet une mise à disposition d'internet aux clients, sans conséquences sur la sécurité du réseau de l'entreprise, assurant gain de temps pour le client et le garage.